

Wir suchen Sie als Verstärkung für das Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Anstellung auf 20h-Basis für die Aufgabe Mitarbeiter\*in im Kundenservice (m/w/d). 2022 bringen wir mit attraktiven Busnetzen eine neue Qualität in die Mobilität mit Bahn und Bus in Rheinhessen-Nahe und benötigen dafür Ihre Unterstützung.



Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf 20h-Basis am Standort Ingelheim als

## **Mitarbeiter\*in im Kundenservice (m/w/d)**

### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Als Mitarbeiter\*in im Kundenservice (m/w/d) sind Sie Teil eines herzlichen Teams und bearbeiten gemeinsam die Anliegen unserer Kundschaft rund um die Themen Fahrplan- und Tarifauskunft im gesamten RNN Verbundgebiet
- Kompetent und freundlich – so betreuen Sie das Infotelefon, verwalten und bearbeiten den Post- und E-Mail-Eingang und stehen den Kunden für die persönliche Beratung vor Ort zur Seite
- Neben der Abwicklung des Tagesgeschäftes unterstützen Sie Kollegen\*innen bei einzelnen Projekten und nehmen bei gelegentlichen Wochenendveranstaltungen teil

### **Das sind Ihre Qualifikationen:**

- Mit Ihrem freundlichen Auftreten gehen Sie offen auf die verschiedenen Anliegen der Kunden ein und beraten diese mit Sorgfalt
- Dank Ihrer guten Ausdrucksweise können Sie auch komplexe Sachverhalte leicht verständlich kommunizieren und bringen idealerweise Erfahrung im Beschwerdemanagement mit
- Für die Büro- und Projektarbeiten ist ein versierter Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook) erforderlich und eine selbstständige Arbeitsweise für Sie selbstverständlich
- Wenn Sie dazu noch teamfähig sind und auf 20h-Basis von Mo-Fr vormittags einsetzbar sind, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

### **Das sind Ihre Vorteile bei uns:**

Rhein-Nahe  
Nahverkehrsverbund GmbH  
Bahnhofstraße 2  
55218 Ingelheim am Rhein

Telefon: 0 61 32 / 78 96 - 0  
Fax: 0 61 32 / 78 96 - 29  
E-Mail: [info@rnn.info](mailto:info@rnn.info)  
[www.rnn.info](http://www.rnn.info)



- Gestalten Sie die Zukunft des ÖPNVs im RNN-Gebiet aktiv mit und profitieren Sie im Rahmen der Verkehrswende von Dynamik und Änderungsbereitschaft innerhalb des RNN
- Werden Sie Teil eines engagierten und wachsenden Teams mit gutem Betriebsklima, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Profitieren Sie von einer unbefristeten Anstellung sowie einer Vergütung Ihrer Leistung in Anlehnung an den TVÖD-VKA (Tarifvertrag für den Öffentlichen Dienst - Bereich VKA)
- Genießen Sie attraktive Arbeitsbedingungen durch flexible Arbeitszeitgestaltung, Möglichkeit zum Homeoffice sowie Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wählen Sie unter den vielfältigen Angeboten an Sozialleistungen wie betriebliche Altersvorsorge und ein vergünstigtes, verbundweit gültiges RNN-JobTicket

## **Sie sind interessiert? Worauf warten Sie noch?**

Wir freuen uns über Ihre aussagefähige Bewerbung bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin per E-Mail an [jobs@rnn.info](mailto:jobs@rnn.info). Alle Anlagen bitte gebündelt in einer PDF-Datei übersenden.

**Für Fragen stehen wir Ihnen unter 06132 -78 96 0 zur Verfügung.**