

Wir sind der Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund und Mobilitätsdienstleister in der Region Rheinhessen-Nahe.

Mit attraktiven Busnetzen und abgestimmten Verbindungen bringen wir eine neue Qualität in die Mobilität. Werde Teil der Verkehrswende im Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund (RNN) und wachse mit uns!



Wir suchen Dich ab sofort für unseren Standort Ingelheim als

# Werkstudent:in

## First Level Support

### Das bietet Dir der Job:

- Als Werkstudent:in „First Level Support“ bist du Ansprechpartner:in für die Hotline zur Deutschland-Ticket App
- Du bist Teil eines herzlichen und dynamischen Teams und bearbeitest gemeinsam mit unserem Infocenter die Anliegen der Kundschaft rund um die „RNN Deutschland-Ticket App“
- Unsere Fachkollegen briefen Dich zu Beginn und stehen Dir während des Prozesses mit Rat und Tat zur Seite

- Kompetent und freundlich – so stehst Du für die persönliche Beratung vor Ort sowie am Telefon der Kundschaft zur Seite
- Neben der Abwicklung des Tagesgeschäftes unterstützt Du bei Bedarf Kollegen:innen bei einzelnen Projekten

## Das ist uns wichtig:

- Mit Deinem freundlichen Auftreten gehst Du offen auf die verschiedenen Anliegen der Kunden ein und berätst diese mit Sorgfalt
- Dank Deiner guten Ausdrucksweise kannst Du auch komplexe Sachverhalte leicht verständlich kommunizieren und begegnest den Kunden mit Geduld und Verständnis
- Der versierte Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook) ist für Dich selbstverständlich
- Wenn du dazu noch teamfähig bist, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

## Wir sind ein Team:

- Gestalte die Zukunft des ÖPNVs im RNN-Gebiet aktiv mit und profitiere im Rahmen der Verkehrswende von Dynamik und Änderungsbereitschaft innerhalb des RNN
- Sei Teil eines engagierten und wachsenden Teams mit sehr gutem Betriebsklima, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Du arbeitest in einem modernen und hellen Büro in unseren neuen Räumlichkeiten direkt gegenüber dem Bahnhof Ingelheim

## Stelle mit dem RNN Deine beruflichen Weichen in Richtung Zukunft!

Bewirb Dich unter Angabe Deines möglichen Eintrittstermins bei uns. Sende Deine aussagekräftigen Unterlagen bitte gebündelt in **einer** PDF-Datei per E-Mail an [jobs@rnn.info](mailto:jobs@rnn.info).

Fragen beantwortet Dir gerne Yvonne Sprecher unter der 06132 78 96 11.

## Wir freuen uns auf Dich!