

Wir sind der Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund und Mobilitätsdienstleister in der Region Rheinhessen-Nahe.

Mit attraktiven Busnetzen und abgestimmten Verbindungen bringen wir eine neue Qualität in die Mobilität. Werde Teil der Verkehrswende im Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund (RNN) und wachse mit uns!



Wir suchen Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf 12h-Basis am Standort Ingelheim als **Werkstudent:in Kundenservice**

Das bietet Dir der Job:

- Als Werkstudent:in im Kundenservice bist Du Teil eines herzlichen Teams und bearbeitest gemeinsam die Anliegen unserer Kundschaft rund um die Themen Fahrplan- und Tarifauskunft im gesamten RNN Verbundgebiet
- Unsere bestehenden Werkstudent:innen arbeiten Dich ein und die Fachkollegen stehen Dir mit Rat und Tat zur Seite
- Kompetent und freundlich – so betreust Du das Infotelefon, bearbeitest den E-Mail-Eingang und stehst den Kunden für die persönliche Beratung vor Ort zur Seite
- Neben der Abwicklung des Tagesgeschäftes unterstützt Du bei Bedarf Kollegen:innen bei einzelnen Projekten

Das ist uns wichtig:

- Mit Deinem freundlichen Auftreten gehst Du offen auf die verschiedenen Anliegen der Kunden ein und berätst diese mit Sorgfalt
- Dank Deiner guten Ausdrucksweise kannst Du auch komplexe Sachverhalte leicht verständlich kommunizieren und begegnest den Kunden mit Geduld und Verständnis
- Der versierte Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook) ist für Dich selbstverständlich
- Wenn du dazu noch teamfähig bist und an 2 Werktagen die Woche einsetzbar bist, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Wir sind ein Team:

- Gestalte die Zukunft des ÖPNVs im RNN-Gebiet aktiv mit und profitiere im Rahmen der Verkehrswende von Dynamik und Änderungsbereitschaft innerhalb des RNN
- Sei Teil eines engagierten und wachsenden Teams mit sehr gutem Betriebsklima, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Du arbeitest in einem modernen und hellen Büro in unseren neuen Räumlichkeiten direkt gegenüber dem Bahnhof Ingelheim

Stelle mit dem RNN Deine beruflichen Weichen in Richtung Zukunft!

Bewirb Dich unter Angabe Deines möglichen Eintrittstermins bei uns. Sende Deine aussagekräftigen Unterlagen bitte gebündelt in einer PDF-Datei per E-Mail an jobs@rnn.info.

Fragen beantworten Dir gerne Yvonne Sprecher unter der 06132 78 96 11.

Wir freuen uns auf Dich!