

Wir suchen Dich als Verstärkung für das Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf 12h-Basis für die Aufgabe Werkstudent\*in im Kundenservice (m/w/d).



Wir suchen Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf 12h-Basis am Standort Ingelheim als

## **Werkstudent\*in Kundenservice und Social Media Marketing (m/w/d)**

### **Das sind Deine Aufgaben:**

- Als Werkstudent\*in im Kundenservice (m/w/d) bist Du Teil eines herzlichen Teams und bearbeitest gemeinsam die Anliegen unserer Kundschaft rund um die Themen Fahrplan- und Tarifauskunft im gesamten RNN Verbundgebiet
- Kompetent und freundlich – so betreust Du das Infotelefon, bearbeitest den E-Mail-Eingang und stehst den Kunden für die persönliche Beratung vor Ort zur Seite
- Neben der Abwicklung des Tagesgeschäftes unterstützt Du bei Bedarf Kollegen\*innen bei einzelnen Projekten und darfst Dich auch gerne im Social Media Marketing einbringen

### **Das sind Deine Qualifikationen:**

- Mit Deinem freundlichen Auftreten gehst Du offen auf die verschiedenen Anliegen der Kunden ein und berätst diese mit Sorgfalt
- Dank Deiner guten Ausdrucksweise kannst Du auch komplexe Sachverhalte leicht verständlich kommunizieren und begehnest den Kunden mit Geduld und Verständnis
- Der versierte Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook) ist für Dich selbstverständlich. Darüber hinaus hast du idealerweise auch eine Affinität zu Social Media Marketing und hast Lust den Instagram Kanal mit zu gestalten

- Wenn du dazu noch teamfähig bist und an 2 Werktagen die Woche von 12-18 Uhr einsetzbar bist, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

## **Das sind Deine Vorteile bei uns:**

- Gestalte die Zukunft des ÖPNVs im RNN-Gebiet aktiv mit und profitiere im Rahmen der Verkehrswende von Dynamik und Änderungsbereitschaft innerhalb des RNN
- Werde Teil eines engagierten und wachsenden Teams mit gutem Betriebsklima, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Bei uns bekommst Du mehr als Mindestlohn! Profitiere von einer attraktiven Vergütung
- Du arbeitest in einem modernen und hellen Büro in unseren neuen Räumlichkeiten direkt gegenüber vom Bahnhof Ingelheim

## **Bist Du interessiert? Worauf wartest Du noch?**

Wir freuen uns über Deine aussagefähige Bewerbung bitte mit Angabe des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an [jobs@rnn.info](mailto:jobs@rnn.info). Alle Anlagen bitte gebündelt in einer PDF-Datei übersenden.

**Für Fragen stehen wir Dir gerne unter 06132 -78 96 0 zur Verfügung.**